

2020 Open Technet Summit

언택트 시대, 클라우드와 오픈 테크놀로지 활용한 기회 선점 전략

달라진 일상

COVID - 19



공적 마스크
KF 94, KF 80
7월 11일 종료

주민번호입력 (X)
해당요일구매 (X)
수량 제한 (X)

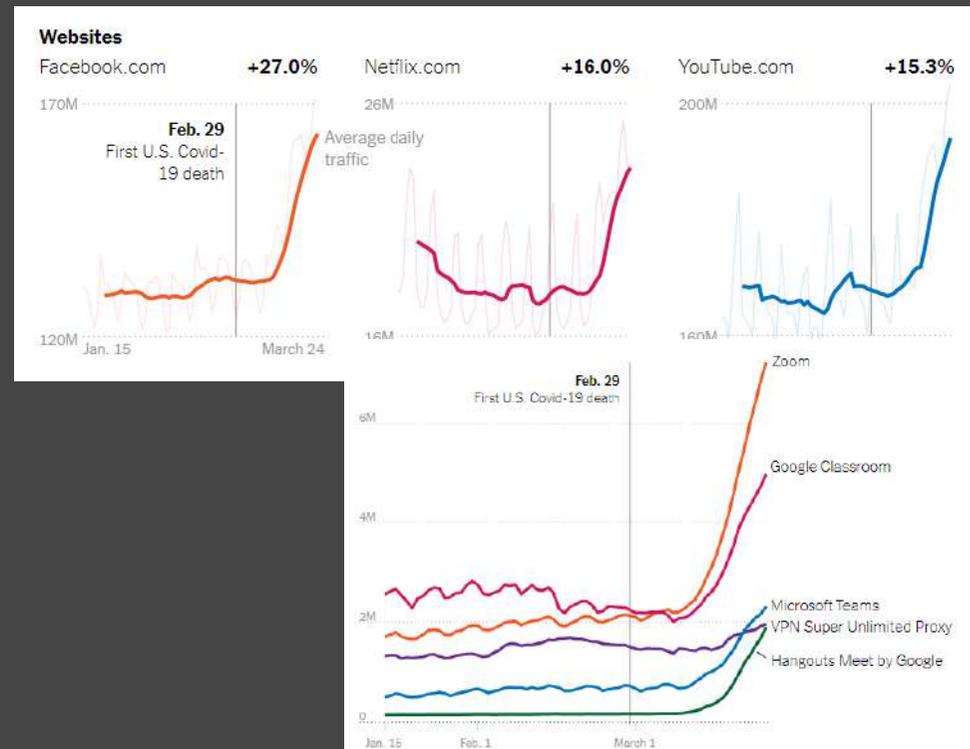


코로나가 가져온 산업 변화



와이즈 리테일 업종별 상위 4개 브랜드 결제금액 추정치 (2020. 4 Wise App,)

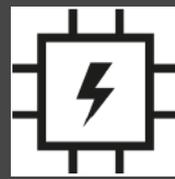
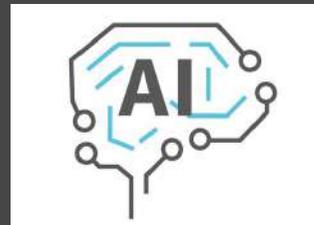
2020. 4 NY Times



키워드

New Normal

Untact



클라우드에 대한 인식 변화

Low
Cost

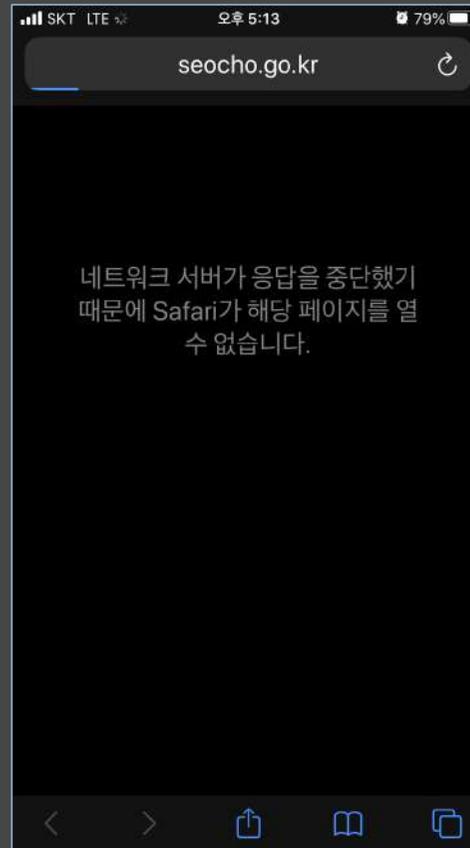


Service
Quality

TCO, ROI, OPEX, CAPEX 관점
에서 비용 절감을 위한 선택

사용자의 서비스 이용 패턴을
예측하기 힘들어지면서 서비스
의 품질 확보를 위한 선택

클라우드에 대한 인식 변화



사용자의 접속이
언제 어떻게 집중될지
예측불가

클라우드 적용 사례

KERIS e 학습터

- 2018년 3월 12일 개통, 방과 후 학원을 대체하기 위한 서비스
- 2000여 교육 콘텐츠 무료 제공



Before



1차 확장



2차 확장



NOW

학급방 개설 수 : 26만개, 교사당 1.7개 (5월 첫 주 기준)
콘텐츠 등록 수 : 30만개 (5월 2 주 기준)
하루 콘텐츠 데이터 : 10TB +
일 평균 트래픽 : 600Gbps +

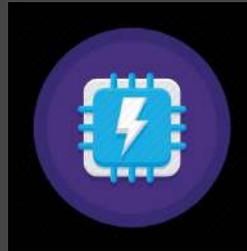
KERIS e 학습터로 살펴본 클라우드의 강점

"코로나 이전에는 4만명을 대상으로 서비스를 했다. 코로나로 온라인 교육이 이뤄지자 하루에 300만명, 동접(동시접속)은 120만명이나 되는 서비스로 탈바꿈해야 했다"면서 "서비스를 성공적으로 전환한 데는 **클라우드**가 있어 가능했다"

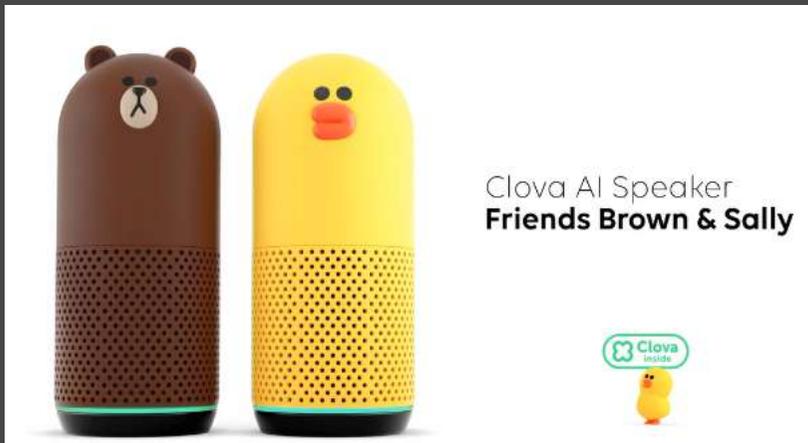
클라우드는 서버 등 컴퓨터 장비를 대여해 사용하는 것으로 유연성이 높아 시스템 확충때 유리하다.
김 본부장은 " 새로운 서비스를 개통하려면 보통 수많은 품질 검증 테스트를 거쳐야 하는데 이번에는 시간이 없어 그러지 못했다. 그럼에도 서비스를 성공한 건 **클라우드** 때문이었다"고 말했다.

김진숙 KERIS 본부장, 스마트사회 지도자 포럼

무한한 컴퓨팅 리소스를
빠른 시간내에 구축할 수 있고
선생님들이 만드는 콘텐츠를 저장공간 용량 걱정없이
안정적으로 저장할 수 있으며
콘텐츠를 학생들에게 빠르고 안정적으로 전송



Untact의 핵심 기술 - AI와 Application



Clova

음성을 인식하고
텍스트를 음성으로 변환
영상 인식
머신 러닝 기반의 챗봇과 OCR



신경망 기반 다국어 번역

Application

서비스에 필요한 다양한 기능 제공
지도, 단축url, SENS, GeoLocation



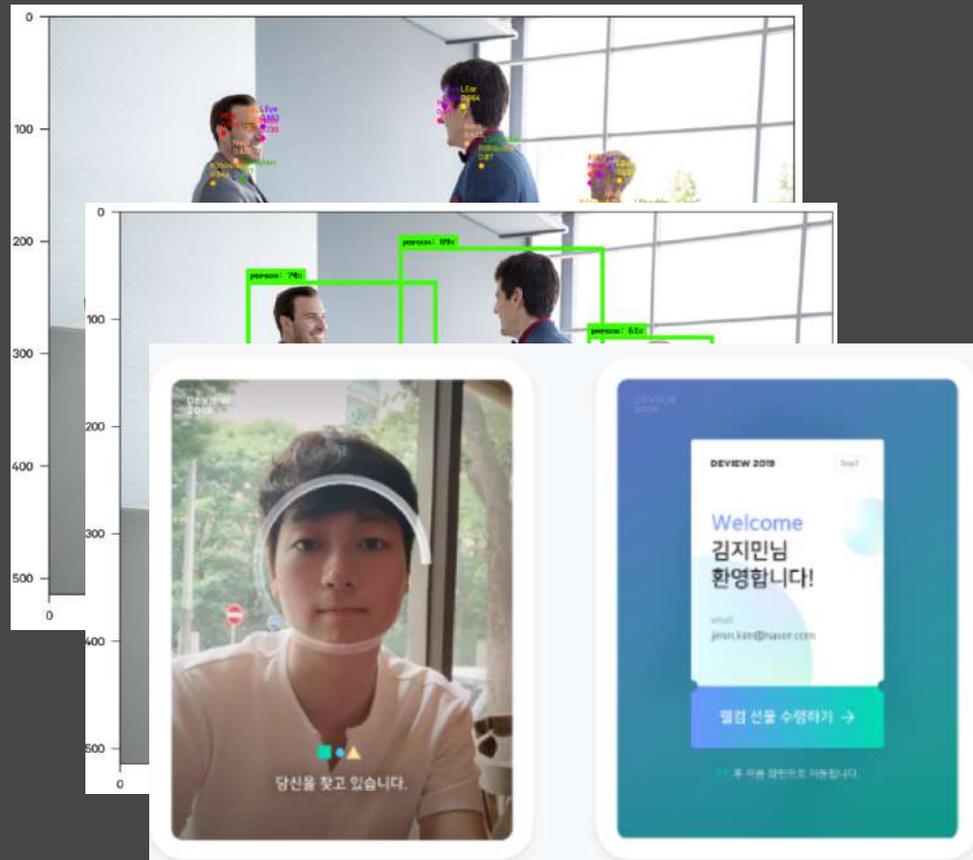
국내 최고의 한국어 인식률

음성파일에서 텍스트 추출
텍스트로 음성파일 생성

iOS, Android SDK, Rest API

5개 언어 10개 음색 제공

네이버 클라우드 플랫폼 영상 인식



얼굴 인식, 사물 인식, 포즈 인식

Rest API

사람의 주요 부위, 관절 인식
강아지, 고양이와 같은 사물 인식
얼굴 인식

네이버 클라우드 플랫폼 OCR



높은 인식률

문서를 템플릿 형식으로 만들고
각 필드의 문자를 추출하여
DB화

필드화

네이버 클라우드 플랫폼 챗봇

HELPS 클라우드 봇

오후 9:48

서버를 어떻게 만드나요?

오후 9:49

콘솔에 접속하여 다음의 순서로 간편하게 서버를 생성할 수 있어요.

1. 콘솔 접속
2. 서버 이미지 선택
3. 서버 설정
4. 인증키 설정
5. 방화벽 설정
6. 최종 확인

아래 버튼을 눌러 자세한 내용을 확인해 주세요.

[사용자가이드 바로가기](#)

오후 9:49

[새 문의하기](#) [전체 서비스 보기](#)

질문을 입력하세요.

HELPS 클라우드 봇

오후 9:49

4. 인증키 설정
5. 방화벽 설정
6. 최종 확인

아래 버튼을 눌러 자세한 내용을 확인해 주세요.

[사용자가이드 바로가기](#)

오후 9:49

견적을 받아 볼 수 있을까요?

오후 9:52

비용이 궁금하신가요? 영업 문의에 글을 남겨 주시면, 담당자가 별도로 연락 드릴 예정입니다.

[온라인 문의](#)

오후 9:51

[새 문의하기](#) [전체 서비스 보기](#)

질문을 입력하세요.

HELPS 클라우드 봇

오후 9:52

비용이 궁금하신가요? 영업 문의에 글을 남겨 주시면, 담당자가 별도로 연락 드릴 예정입니다.

[온라인 문의](#)

오후 9:51

Object Storage는 어떻게 사용하나요?

오후 9:53

Object Storage는 확장 가능한 인프라 구조로 설계되어, 인터넷상에서 데이터를 안전하게 저장하고 사용할 수 있어요.

<https://www.ncloud.com/product/storage/objectStorage>

오후 9:53

[새 문의하기](#) [전체 서비스 보기](#)

질문을 입력하세요.

AI가 적용된 Untact

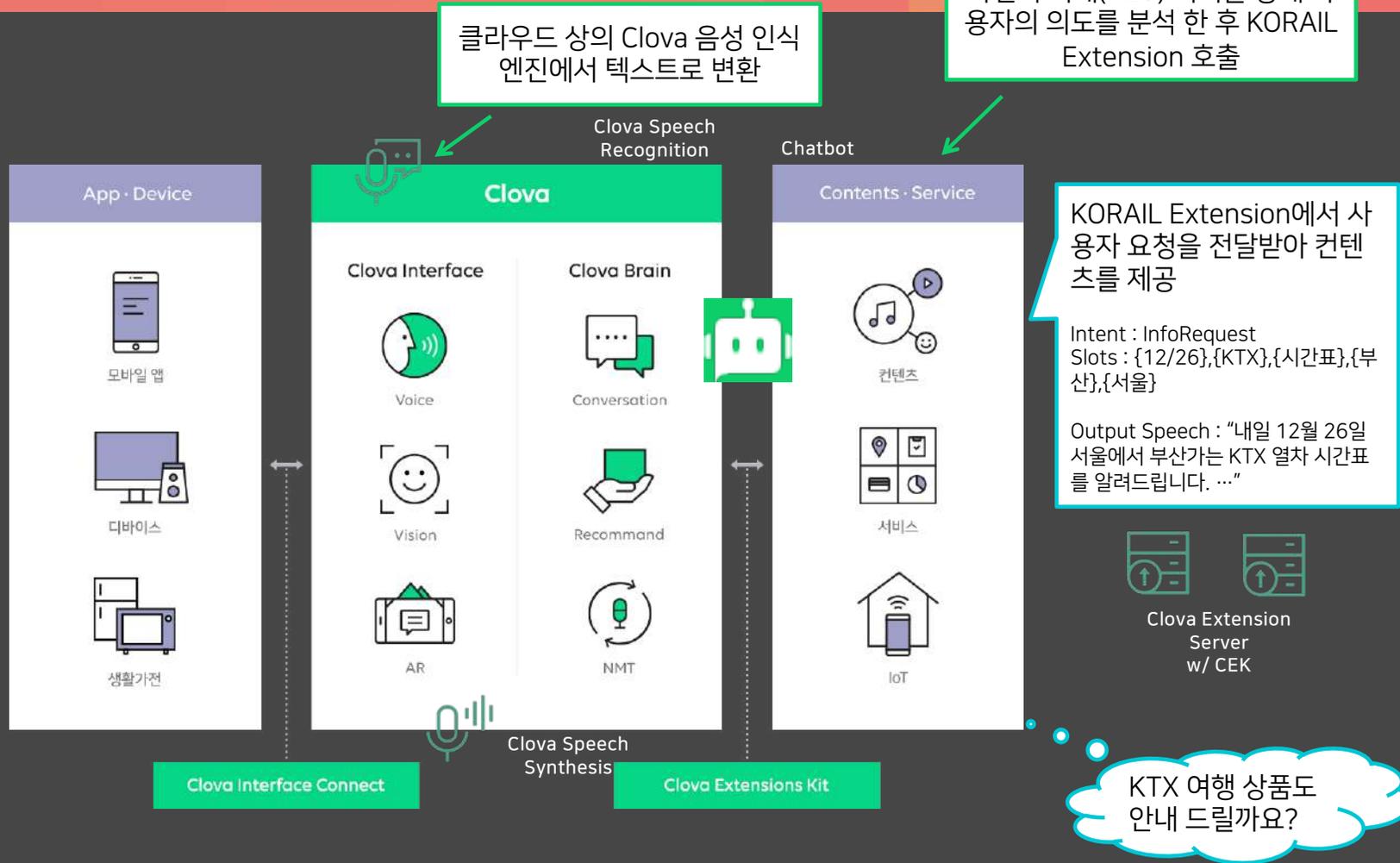
내일 부산 가는 KTX 시간표 알려줘



내일 12월 26일 서울에서 부산가는 KTX 열차 시간표를 알려드립니다.
...

클라우드 상의 Clova 음성 인식 엔진에서 텍스트로 변환

클라우드 상의 Chatbot 엔진에서 자연어 이해(NLU) 처리를 통해 사용자의 의도를 분석한 후 KORAIL Extension 호출



KORAIL Extension에서 사용자 요청을 전달받아 콘텐츠를 제공

Intent : InfoRequest
Slots : {12/26},{KTX},{시간표},{부산},{서울}

Output Speech : "내일 12월 26일 서울에서 부산가는 KTX 열차 시간표를 알려드립니다. ..."

Clova Extension Server w/ CEK

KTX 여행 상품도 안내 드릴까요?

네이버 클라우드 플랫폼 지도 서비스

네이버 부동산

PC, 모바일에서 집을 찾을 땐
네이버 부동산에서 지도로 쉽고 편리하게

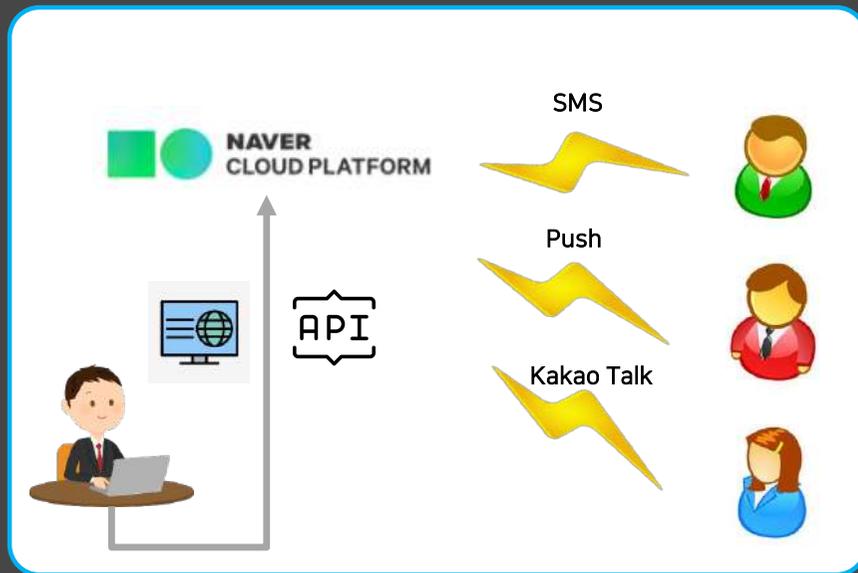
[네이버 부동산 바로가기 >](#)



국내 No1 지도 서비스

사용자의 참여로 최신성 유지
Maps, Directions, Places 관련 다
양한 API 기능 제공

네이버 클라우드 플랫폼 SENS



SMS와 APP Push, Biz Message 전송 플랫폼

Web, Rest API를 통한 이용

SMS, LMS, MMS 대량 발송
APNS(iOS), GCM/FCM(Android) 를 통한
Push Message 전송

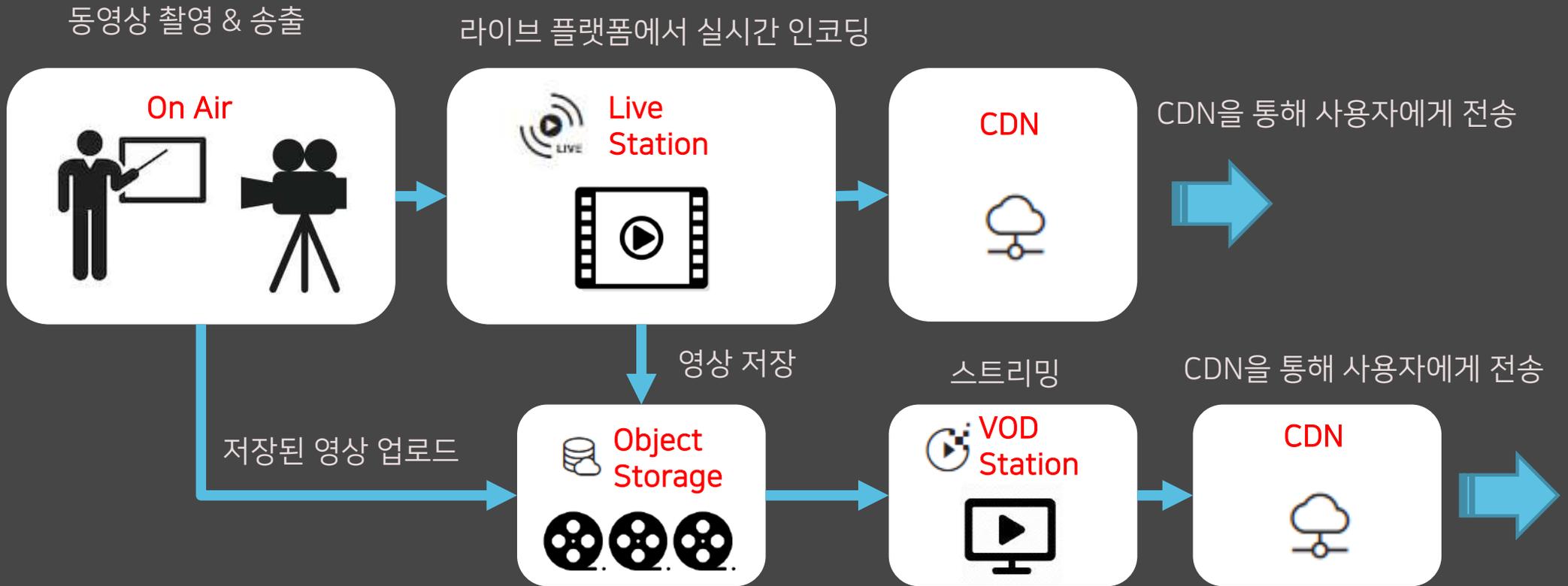
어플리케이션 개발을 쉽게 할 수 있는
Swagger 제공

Untact의 핵심 기술 - 미디어



네이버 TV, Vlive, BAND, 줌라이브 등
다양한 동영상 서비스
라이브 서비스를 통해 축적된
동영상 기술을
네이버 클라우드 플랫폼을 통해 제공

라이브 시스템 Flow

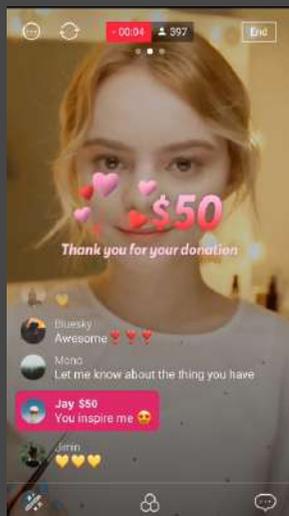


네이버 클라우드 플랫폼 Media 상품군 - Prism Live Studio

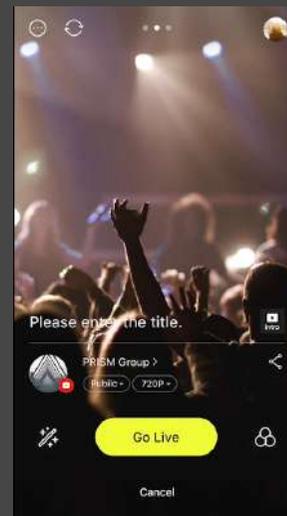
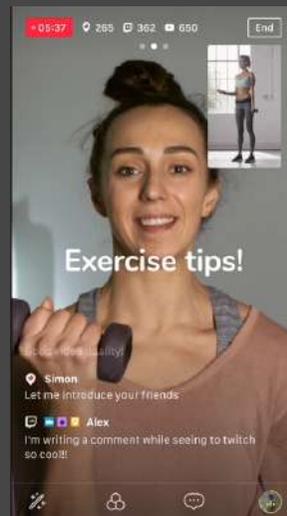
- 네이버가 만든 영상 제작 툴 (Mobile, PC)
 - 얼굴인식 AR 카메라 이펙트, 터치 필터 제공



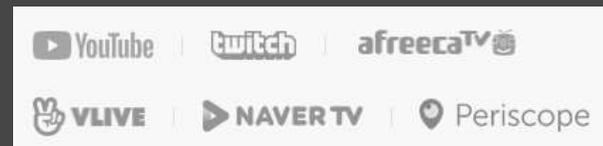
Live Chat



Animated Text



Multi Stream



네이버 클라우드 플랫폼 Media 상품군 - Live Station

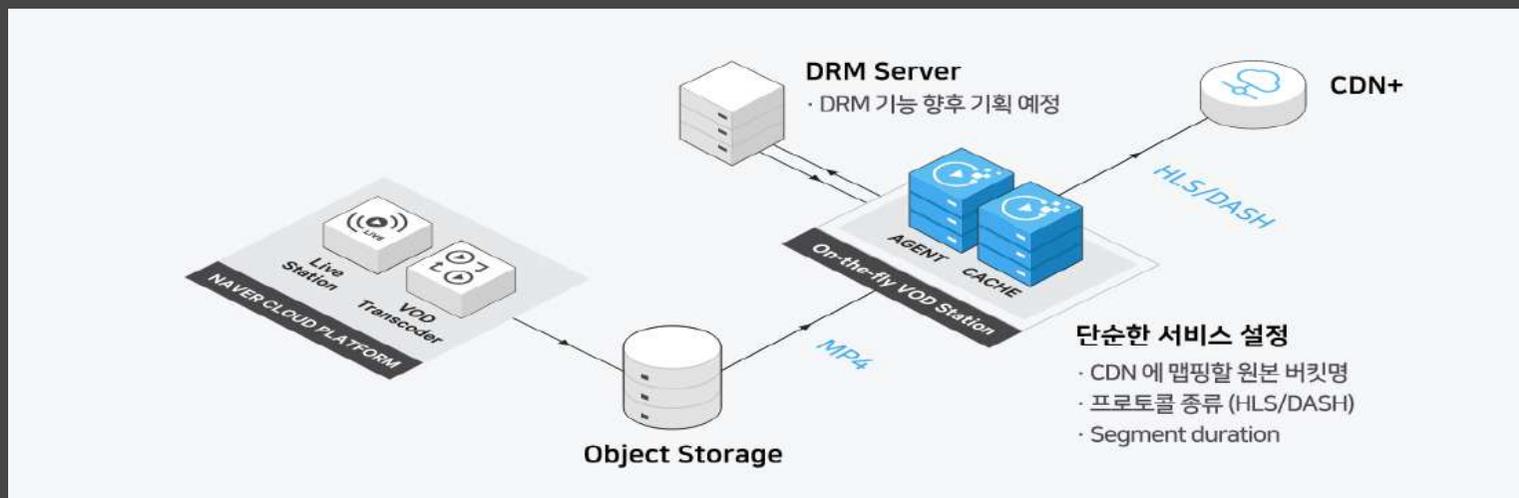
- Vlive, 줌라이브를 통해 검증된 안정된 라이브 플랫폼
 - 강력한 H/W 인코딩을 통한 Ultra Low Latency 실현
 - 네이버의 다양한 라이브 동영상 서비스에서 검증된 서비스 품질
 - 라이브 기능 뿐만 아니라 타임머신 기능을 통해 보고 싶은 부분은 재 시청 가능
- 라이브 영상 저장 기능을 통해 VOD 서비스의 손쉬운 구축
 - VOD Station과의 연동을 통해 라이브 서비스 뿐만 아니라 VOD 서비스도 손쉽게 구현
- 편리한 동시 송출 기능
 - 유튜브, 트위치, 아프리카TV를 비롯한 12개 방송 플랫폼과 연동 가능
 - Re-Stream 기능을 통해 송출 장비에서 멀티 송출하는 것보다 안정적인 멀티 송출 가능

네이버 클라우드 플랫폼 Media 상품군 - Object Storage

- 무한에 가까운 저장공간 제공
 - GB단위에서 PB까지 무한에 가까운 저장공간 제공을 통해 대용량 데이터 공간을 손쉽게 확장 가능
- 높은 안정성
 - 데이터 유실을 방지하도록 설계되어 데이터에 대한 높은 내구성을 제공
- 편리한 사용
 - 웹, 3rd party tool을 비롯하여 S3와의 호환성을 제공하여 보다 편리하게 스토리지를 이용, 관리 가능
- 데이터 수명주기 관리 가능
 - 데이터의 Life Cycle 관리를 통해 오래된 데이터를 Archive Storage로 자동으로 이전, 관리 가능

네이버 클라우드 플랫폼 Media 상품군 - VOD Station

- 손쉬운 사용성
 - VOD에 필요한 다양한 요소를 몇 번의 과정만으로 구성 가능
- 뛰어난 기능 확장성과 안정성 보장
 - Live Station을 통해 Object Storage에 저장된 영상을 VOD Station을 통해 VOD 서비스 구현
 - 패킷타이징을 통해 기존 스트리밍 서비스보다 안정적인 품질 제공



네이버 클라우드 플랫폼 Media 상품군 - CDN

- 콘텐츠를 사용자에게 빠르고 안전하게 전달
 - 수백만이 동시 접속하더라도 콘텐츠를 사용자에게 빠르고 안전하게 전달
- Live Station, VOD Station 과의 연동
 - Live Station, VOD Station의 기본 전송 방식으로 CDN을 사용하여 안정적인 서비스 구현
- 콘텐츠 보안 기능 제공
 - HTTPS, Referrer Domain Check, Secure Token을 통해 허용된 사용자만 시청하도록 설정

네이버 클라우드 플랫폼 Media 상품군 활용 사례



- 갤럭시 소프트 실시간 강의 솔루션
 - 성능이 검증된 서비스를 간편하게 도입
 - 개발 시간을 단축하고
 - 급격히 변화하는 사용자에게 효율적인 대응 가능
- 사용 서비스
 - Live Station을 통한 라이브 강의
 - CPV를 CSS를 통한 강의 자료 변환
 - OCR를 통한 강의 자료 변환

The End of Document
Thank you

