



기업형 지식관리 협업툴 GLIDER™ Wiki KMS Platform

2012 6th 공개 소프트웨어 개발자 대회

GLIDER™ OpenSource Team

발표자 : 이남희

<http://www.gliderwiki.org>

performizer@gmail.com

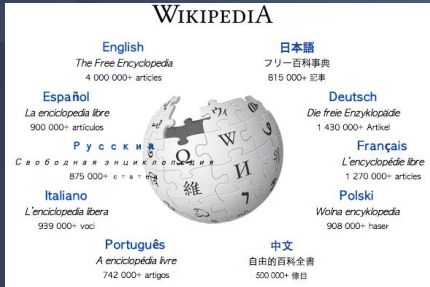
<http://code.google.com/p/enterprise-gliderwiki/>

목차

1. 오픈소스에 대한 고민
2. 그 고민의 결과!
3. GLiDER™ 위키로 뭘 할 수 있을까?
4. 거창한 기술 스택과 초라한 개발 원칙
5. 취약점과 경쟁력
6. 어떻게 살아남을지...
7. TODO List

오픈 소스에 대한 고민

- 위키 피디아, Public Over Private



- 웹 사이트 순위 최상위권 (2012 현재 alexa.com 6위)
- 30억 달러 평가
- 한국어 판 개설 10년
- 자발적 참여
- 협업, 집단지성 플랫폼
- 방대한 콘텐츠, 높은 신뢰도
- 중립적

- 위키는 왜 우리나라에서 잘 쓰이지 않을까!?

- 내 글을 아무나 편집할 수 있다고???
- 그렇다면 신뢰도는?
- 수직... 그 익숙한 이름
- 협업... 그 생소한 이름
- HTML도 모르는데 Wiki Markup을 배우라고?
- Private Over Public



- 현장의 문제



- 님 메일 확인요!
- 문서 어디 있지? 그 내용 어디 있나?
- 저 분은 지금 무슨 업무 하나요?
- 나는 네가 지난 여름에 한 일을 알고 있다!
- 부서 이동과 함께 지식도 이동
- 사수가 니 과외 선생이냐?

그 고민의 결과!

개발 컨셉 및
사용자층에
대한 고민



비 전문가도 쉽게 쓸수 있는 위키시스템

- 설치형 웹 어플리케이션 - 웹 인스톨러
- 버그패치가 쉽고, 기능 확장도 쉬운...



Simple , Easy, Useful

- 간단하고, 쉽고, 유용한 오픈소스를 만들자
- 쉽게 설치하고 쉽게 사용하고 강력할 것



유용한 오픈소스, 유명한 오픈소스

- 사내 조직도를 녹이면 어떨까?
- Contents Writer, Technical Writer



- Contents Writer , Technical Writer : 소비자에서 생산자로
- 조직도를 녹이자 : 권한 관리, 부서 별, 그룹 별 협업 및 지식 관리 시스템
- 쉽게 설치하고, 쉽게 사용하자.
- 간단하지만 강력한 Output
- 기능 확장이 쉬워야 한다.
- 유용한 오픈소스, 유명한 오픈소스

GLiDER™ 위키로 뭘 할 수 있을까?

GLiDER™ Wiki KMS는 Wiki Markup 기반의 문서생성, 공유, 협업 가능 기능을 제공함으로써 기업의 지식관리시스템(Knowledge Management System) 도입 및 지적 자산 관리, 협업 툴로 활용!



- 대학교등 교육기관의 가상 강좌, 교육 콘텐츠 툴
- Startup, 중-소규모 기업체의 지식 관리 툴
- Task Force Team의 프로젝트 사업 관리, 업무 공유 툴
- 전문 지식을 정리해서 공유하는 연구소, 단체, 커뮤니티등의 활용
- 일정 관리, 회의록 및 기업 내부의 KMS
- 기업용 어플리케이션 결합

거창한 기술 스택과 초라한 개발 원칙



- Simple, Easy, Useful
- 우리는 뭔가 혁신적이고 대단한 것을 만드는 게 아니다.
- 다만, 많이 쓰이는 오픈소스를 만들고 싶다.
- 오픈소스 생태계에 기여하고, 그 가치를 인정받고 싶다.



거창한 기술 스택과 초라한 개발 원칙

Presentation Layer

HTML

CSS

Business Logic Component

Transaction

Cache

Custom Lib

Logs

Security

JEE Framework (Spring3.0, MyBatis 3.0)

Ajax

Open Source Library

JSTL

JQuery

DWR

Node.js

Redis

Java Virtual Machine(JDK1.6)

Tomcat 7.0

Database

MySQL

HSQL

Linux

Unix

Windows

Module

웹표준 에디터

Markup&파서

문서검색

문서버전관리

PDF Viewer

조직관리

웹 인스톨러

문서템플릿

코드하이라이터

권한관리

확장기능관리

실시간알람

Development Environment

Eclipse

Google Code

TestCase

ERMaster

팀 협업도구

경쟁력과 취약점



우리가 가진 강점

- 원 클릭 인스톨, 패치, 확장 기능을 통한 쉽고 유연한 확장
- Learning Curve : 이메일 사용할 줄 알고 게시판에 악플 달 줄 알면 사용 가능
- Template 공유 : 회의록, 주간 업무, 지출 내역 등
- 실시간 알람 전송 : Message Push, Mail Sending
- 조직, 그룹, 구성원 간의 유기적 관리
- 문서의 히스토리, 버전 관리, 비교, 검색
- 회사든, 단체든, 커뮤니티든, 개인이든 공짜다!



아직 해결하지 못한 고민들

- Community 기능의 취약함
- 문서 format 지원의 기술적, 시간적 한계
- Web Hosting을 지원할 수 있는 여력이 없음(자원의 한계)
- Design & UI 전문 인력이 없음
- Data Backup & Recovery

어떻게 살아 남을지...

커뮤니티 발전 측면



비즈니스 모델 측면

- 커뮤니티 활성화 (<http://www.gliderwiki.org>)
- 기술 공유 세미나
- 오픈소스 위키 활용 사례 공유
- 프로그래밍, 서버, DB 등의 개발 전문 지식 강좌
- 기술 문서 번역 팀, Study 팀 운영
- 전문 지식 공여, 기여자에 대한 네임 벨류
- Enterprise 급 기업형 솔루션 개발, 컨설팅, 교육
- 업무 보고, 영업 활동 등의 지원을 위한 방법
- e-book
- Issue Tracker 결합
- 프로젝트 공정 관리
- 자동 Reporting을 생성할 수 있으면...
- Multi Device 상의 Data Sync

TODO List - 현재 진행형



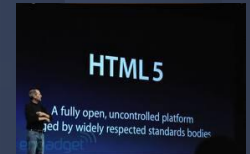
다양한 문서 포맷 지원(DOC, HTML, Image, PPT)

용어 사전 기능 지원



에디터, 통계, 차트 기능의 강화

프리젠테이션 모드의 지원



캘린더를 통한 일정 공유

다국어 지원



SNS 의 타임라인, 커뮤니티 강화

모바일 지원



감사합니다.

<http://www.gliderwiki.org>
performizer@gmail.com

<http://code.google.com/p/enterprise-gliderwiki/>